



BIỂU PHÍ SHIPPERVIET.VN
(Áp dụng từ 15/05/2020)

GÓI DỊCH VỤ	THỜI GIAN TẠO ĐƠN	THỜI GIAN GIAO HÀNG	KHỐI LƯỢNG	NỘI THÀNH	NGOẠI THÀNH	HUYỆN
Giao hàng 24h	Trước 17h	Trước 17h ngày kế tiếp.	3kg	15,000	20,000	25,000
Mỗi 0,5kg tiếp theo				2,000	2,500	3,000
Nội thành	Quận 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, Bình Thạnh, Gò Vấp, Phú Nhuận, Tân Bình, Tân Phú Thủ Đức					
Ngoại thành	Quận 8, Bình Tân, Quận 12					
Huyện	Nhà Bè, Bình Chánh, Hóc Môn					
Ưu điểm	<ul style="list-style-type: none"> • Miễn phí thu hộ, miễn phí chuyển hoàn, bảo hiểm (đến 3 triệu đồng) • Đối soát nhanh chóng • Xử lý khiếu nại nhanh trên Website, hotline CSKH, Fanpage • Phát lại nhiều lần 					

Dịch vụ cộng thêm:

STT	TÊN DỊCH VỤ	GIÁ CƯỚC DỊCH VỤ		CHÚ THÍCH
	Thu hộ	Miễn phí		Không hạn chế số tiền
	Khai giá (Bảo hiểm)	Dưới 3 triệu	Miễn phí	Hàng hóa giá trị cao hơn 3 triệu và giá trị thật cao hơn giá trị thu hộ quý khách vui lòng mua bảo hiểm để được đền bù đúng 100% giá trị.
		Từ 3 triệu đến 30 triệu	0.5% giá trị khai báo	
		Trên 30 triệu	1% giá trị khai báo	
	Chuyển hoàn	Miễn phí		
	Cho xem hàng	Miễn phí		Cho khách hàng xem khi có yêu cầu của người gửi
	Báo phát	5,000 đ/đơn		Mang về sản phẩm đổi trả hoặc hóa đơn chứng từ về cho người gửi

Lưu ý: - Giá trên có thể thay đổi theo giá nhiên liệu.

- Hàng hóa nhẹ, công kênh được quy đổi ra khối lượng theo công thức sau:
Trọng lượng quy đổi (kg) = Dài x Rộng X Cao / 6000

I. DỊCH VỤ GIA TĂNG:

1. Dịch vụ thu tiền hộ:

- Miễn phí thu hộ với toàn bộ đơn hàng.
- Thời gian đối soát, chuyển tiền trả shop: Hàng ngày

2. Hoàn trả hàng:

- Đối với đơn hàng nội ngoại thành TP.HCM: Miễn phí hoàn trả hàng
Thời gian hoàn trả: 2-3 ngày làm việc.

- Đối với đơn hàng ngoại tỉnh: Phí trả hàng = 50% phí chuyển đi
Thời gian hoàn trả: 3-5 ngày làm việc.

3. Giao hàng cho khách chọn – Giao hàng một phần:

- Shipperviet hỗ trợ mang nhiều mẫu (size, màu,...) để khách hàng tùy chọn, tính phí giao hàng như bình thường.
- Sản phẩm còn lại được trả về shop với mức phí nội ngoại thành TP.HCM là 5.000/đơn. Ngoại tỉnh là 50% phí chuyển đi.

4. Thông báo tình trạng giao hàng:

Shipperviet sẽ cập nhật tình trạng giao hàng cho shop theo ngày, theo tuần hoặc theo tháng (shop đăng ký) thông qua SMS, email.

5. Dịch vụ bảo hiểm hàng hóa:

Shop gửi hàng có trách nhiệm khai báo thông tin sản phẩm và Giá trị hàng hóa trên hệ thống của Shipperviet. Đây sẽ là cơ sở cho việc xác định giá trị bồi thường khi xảy ra sự cố.

Toàn bộ đơn hàng của Shipperviet bắt buộc cần đóng bảo hiểm, mức phí như sau:

- Giá trị hàng hóa $\leq 3.000.000\text{đ}$: Miễn phí phí bảo hiểm hàng hóa.
- Giá trị hàng hóa $> 3.000.000\text{đ}$ (tối đa là 20.000.000đ): Phí bảo hiểm là 0.5% giá trị hàng hóa. Shipperviet sẽ bồi hoàn 100% giá trị đóng hàng hóa khai báo trên hệ thống khi mất hàng (tối đa 20.000.000đ) nếu người gửi có giấy tờ chứng minh nguồn gốc và giá trị hàng hóa (hoá đơn nhập hàng, bill mua hàng hợp lệ và khớp với thông tin sản phẩm kê khai trên hệ thống Shipperviet,...). Trong trường hợp người gửi không thể chứng minh nguồn gốc và giá trị hàng hoá, bồi thường tối đa 05 lần cước phí vận chuyển.

***Lưu ý:** Trường hợp hàng hóa hư hỏng, giá trị bồi thường được xác định dựa trên mức độ hư hỏng của hàng hóa. Shipperviet không chịu trách nhiệm bồi thường khi xảy ra mất mát, hư hỏng nếu KH/người gửi không khai đúng thông tin sản phẩm hoặc giá trị hàng hóa.*

II. QUY ĐỊNH CHUNG:

1. Hàng hóa cấm gửi:

- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh.
- Vũ khí đạn dược, trang thiết bị kỹ thuật quân sự

- Vũ khí thô sơ như dao, kiếm, giáo, mác, lưỡi lê, đao, mã tấu, quả đấm, quả chùy, cung, nỏ ...
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động; ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và các chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.
- Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm lưu thông, cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu, nhập khẩu.
- Sinh vật sống, thực phẩm yêu cầu bảo quản.
- Vật phẩm, ấn phẩm, hàng hóa cấm nhập vào nước nhận.
- Tiền Việt Nam, nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền; hóa đơn VAT, giấy tờ không thể cấp lại,...
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý.

2. Quy định về hàng hóa vận chuyển đường bộ:

Các hàng hóa thuộc diện cấm vận chuyển bay sẽ được chuyển phát đường bộ, gồm:

- Các sản phẩm ghi tên bằng tiếng Anh, tên sản phẩm không rõ ràng
- Pin, sạc dự phòng và các sản phẩm tương tự
- Trang sức, hàng điện tử và các hàng hóa giá trị cao (điện thoại, laptop,..)
- Nước hoa, mỹ phẩm dạng xịt, chất lỏng, chất bột
- Sữa bột, sữa nước, các chất tẩy rửa, bột ăn dặm

- Khí làm lạnh, hợp chất oxy hữu cơ, oxy hóa, chất có nguy cơ phóng xạ, có tính độc, ăn mòn, từ tính,...
- Một số hàng hóa khác theo quy định hàng không.

3. Quy định đóng gói và bảo quản hàng hóa:

- Shipperviet chỉ nhận hàng hóa đã được đóng gói, bảo quản từ phía người bán . Shipperviet sẽ giao hàng nguyên đai nguyên kiện, không đóng kiểm hàng hóa. Shipperviet từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng hóc do lỗi từ phía người gửi (đóng gói không đảm bảo gây vỡ hỏng hàng hóa, ...).
- Shipperviet từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng do đặc tính tự nhiên sản phẩm (dễ nóng chảy,...).

4. Quy định miễn trừ trách nhiệm đền bù, bồi thường:

- Hàng hóa đã được giao đúng thoả thuận.
- Hàng hóa bị hư hại, mất mát do lỗi của bên gửi hàng.
- Bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền tịch thu hoặc tiêu hủy do nội dung bên trong vi phạm các quy định cấm gửi của pháp luật hoặc do không xác minh được nguồn gốc, xuất xứ.
- Người gửi không cung cấp đầy đủ thông tin các giấy tờ cần thiết phục vụ cho việc giao hàng dẫn đến các thiệt hại như hàng hoá hư hỏng do để lâu, bị phạt vi phạm, bị tịch thu hàng hoá.

***Chú ý:** Hàng hóa cần có giấy tờ chứng minh nguồn gốc, xuất xứ hoặc hóa đơn VAT đi kèm. Nếu không, Shipperviet không chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa bị Quản lý thị trường và các cơ quan chức năng thu giữ theo quy định của pháp luật.*

5. Quy định chung:

- Trong một số điều kiện thời tiết, khách quan (mưa, bão, lũ lụt,...), hàng hóa có thể được giao trễ so với thời gian dự kiến.

- Shipperviet nhận vận chuyển hàng hóa có khối lượng tối đa là 20kg, kích thước mỗi chiều không quá 80cm.
- Hàng hóa cồng kềnh sẽ được tính cước phí theo khối lượng quy đổi:

Khối lượng quy đổi (kg) = Chiều dài (cm) x Chiều rộng (cm) x Chiều cao (cm) / 6000

- Không áp dụng dịch vụ hẹn giờ giao hàng, giao hàng hỏa tốc.
- Thời gian làm việc tất cả các ngày trong tuần (từ 8h sáng đến 18h chiều hàng ngày).
- Tất cả các vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, quý khách vui lòng **Chat/Hotline/Gửi yêu cầu online** trên Fanpage hoặc Website, tất cả các khiếu nại sẽ được bộ phận CSKH của Shipperviet tiếp nhận và xử lý.
- Thời hạn khiếu nại: Trong vòng 3 ngày kể từ khi giao hoặc trả hàng thành công.